

# Business Analysis & Requirements Engineering

## Das Verständnis zwischen Management, Fachbereichen und ICT bringt Ihr Unternehmen voran

### 1 Brückenschlag zwischen Business und ICT

Die Übergabe der Anforderungen von den Fachbereichen an die ICT (Information and Communication Technology) entscheidet über den Erfolg von Projekten.

Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren von Projekten ist die effiziente Erhebung, gezielte Spezifikation und systematische Verwaltung von Anforderungen sowie deren Kommunikation. Die Analyse und Ausarbeitung der Anforderungen bringt eine Optimierung und Verschlanung der Prozesse mit sich und bietet Ihrem Unternehmen dadurch einen Mehrwert.

### 2 Business Analysis

Das Ziel der Businessanalyse ist die Erstellung der Business-Anforderungen an die ICT. Dabei werden in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen die Geschäftsprozesse analysiert und beschrieben. Es wird untersucht, welche Geschäftsprozesse oder Teilprozesse durch ICT-Lösungen unterstützt und wie die Prozesse als Ganzes optimiert werden können.

### 3 Requirements Engineering

Das Anforderungsmanagement hat die Aufgabe, die in der Businessanalyse beschriebenen Geschäftsprozesse zu modellieren und detailliert zu spezifizieren. Die Spezifikation dient der ICT (Entwickler und Architekten) als Grundlage für die Implementierung der Lösung.

### 4 Stellenwert und Vorgehen

Erfolgreiche ICT-Lösungen basieren darauf, dass die Anforderungen aller Stakeholder (Projektbetroffenen) sorgfältig und umfassend erhoben, dokumentiert und langfristig gesehen auch gemanagt werden. Ziel- und Anforderungskonflikte müssen rechtzeitig erkannt und gelöst sowie die Lösungen validiert werden.

ICT-Lösungen erfolgreich einzuführen bedeutet, die Anforderungen der relevanten Stakeholder umzusetzen sowie geplante Termine und Budgets einzuhalten. Die Weichen für den Erfolg werden gestellt, indem die Anforderungen sorgfältig und umfassend erhoben werden. Um zu verhindern, dass verschiedene Stakeholder die Anforderungen unterschiedlich interpretieren, müssen diese möglichst eindeutig dokumentiert werden. Nur so lassen sich Ziel- und Anforderungskonflikte rechtzeitig erkennen und lösen. Damit wird zudem die Notwendigkeit nachträglicher kostenverursachender Änderungen deutlich reduziert.

### 5 Kompetenz und Zertifizierung

Seit den 1980er Jahren arbeiten wir in unterschiedlichen Branchen an Organisations- und ICT-Projekten mit. Dabei wurde die Funktion des „Brückenbauers“ zwischen dem Business und der ICT immer entscheidender. Das Anforderungsmanagement wird bei uns als Aufgabe der Businessanalysten angesehen. Diese bilden dabei den Brückenschlag, indem sie Businessanalyse und Design in präziser Businesssprache beherrschen, sehr gut mit der Technik kommunizieren und so die ICT-Lösungen mitgestalten.

Im Frühjahr 2015 hat die Firmeninhaberin Irene Koller die Zertifizierung zum „Certified Professional for Requirements Engineering“ mit Erfolg abgeschlossen. Damit sind ihre langjährigen Erfahrungen und Kompetenzen durch das „International Requirements Engineering Board“ und die „Swiss Association für Quality“ bestätigt.